

ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

ЭЛЕКТРОННОЕ МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
Сургут, 2024

Дорогие граждане!

Представляем Вашему вниманию электронное методическое пособие, адресованное людям старшего возраста с большим жизненным опытом.

На первый взгляд кажется, что они знают о жизни все и сами могут научить кого угодно. Но в реальности именно представители старшего поколения чаще всего становятся жертвами мошенников. Наверное, каждый может вспомнить случаи, когда вам или вашим близким предлагали «волшебные таблетки», сковородки и кастрюли «в подарок», обещали большие скидки на товары и услуги и т. д. Так действуют мошенники, цель которых – получить ваши деньги любой ценой. Для этого они используют любые средства: от уговоров и обещаний до запугивания.

Как показывает практика, наказать виновных, добиться справедливости и вернуть утраченные средства практически невозможно. Лучше предотвратить угрозу: предупрежден – значит вооружен.

КОРОТКО О МОШЕННИЧЕСТВЕ

*Граждане пожилого возраста –
самые уязвимые жертвы мошенников*

Жертвой мошенников может стать кто угодно, но самые уязвимые – пожилые люди. Им не хватает общения, они не всегда владеют современными технологиями и не могут сразу попросить о помощи. А еще они доверчивы и открыты к посторонним – этим мошенники и пользуются. Есть целая категория аферистов, которые специализируются на пенсионерах.

Мошенничество при личном контакте. Такие преступники подстерегают в торговых центрах и уговаривают бесплатно обследоваться, а потом навязывают дорогое лечение. Или ходят по квартирам и предлагают отрегулировать окна, вывести тараканов, «улучшить карму» и купить чудодейственный аппарат для снижения давления. При этом деньги пенсионер отдает наличными. Уголовный кодекс называет такое мошенничество классическим (ст. 159 УК РФ).

Классические аферисты очень убедительны: носят поддельные бумаги с гербовыми печатями, документы и удостоверения. А иногда и договоры на оказание услуг с несуществующими организациями. Они никогда не повышают голос, относятся с уважением, готовы к долгой и обстоятельной беседе. А еще они всегда знают, в чем проблема, и «готовы помочь». Таким сложно не поверить.

Дистанционные мошенники используют для своих махинаций телефон, интернет, страницы в соцсетях и недобросовестную рекламу. А деньги получают на электронные кошельки и банковские карты, оформленные на подставных лиц. Особые шпионские программы им не нужны: это дорого и сложно, а пожилые люди сами называют данные для перевода денег.

Чаще всего пенсионеров обманывают с помощью электронных платежей или используют их персональные данные.

Мошенничество с электронными платежами: человек теряет деньги через банковские карты, виртуальные кошельки. Например, если ему звонят якобы из банка, спрашивают данные карты и воруют деньги со счета (ст. 159.3 УК РФ).

Мошенничество с персональными данными: персональные данные похищают или изменяют, чтобы получить права на имущество. Например, оформляют за пенсионера электронную подпись и сами подписывают договор купли-продажи его квартиры (ст. 159.6 УК РФ).

В настоящее время можно легко и без особых проблем установить «запрет на действия с недвижимостью без личного участия» собственника, обратившись в АУ «Многофункциональный центр Югры» (филиал по месту жительства).

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



- Если вам предлагают купить чудодейственное средство от всех болезней
- Приобрести медицинские препараты с большой скидкой
- Пройти бесплатное обследование в медцентре
- Купить или переустановить счетчики, фильтры, дымоуловители
- Сообщают, что вы выиграли ценный приз, бесплатную путевку
- Незнакомцы требуют деньги за помощь вашим родным

© ИА «Тюменская линия»

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОШЕННИКИ!

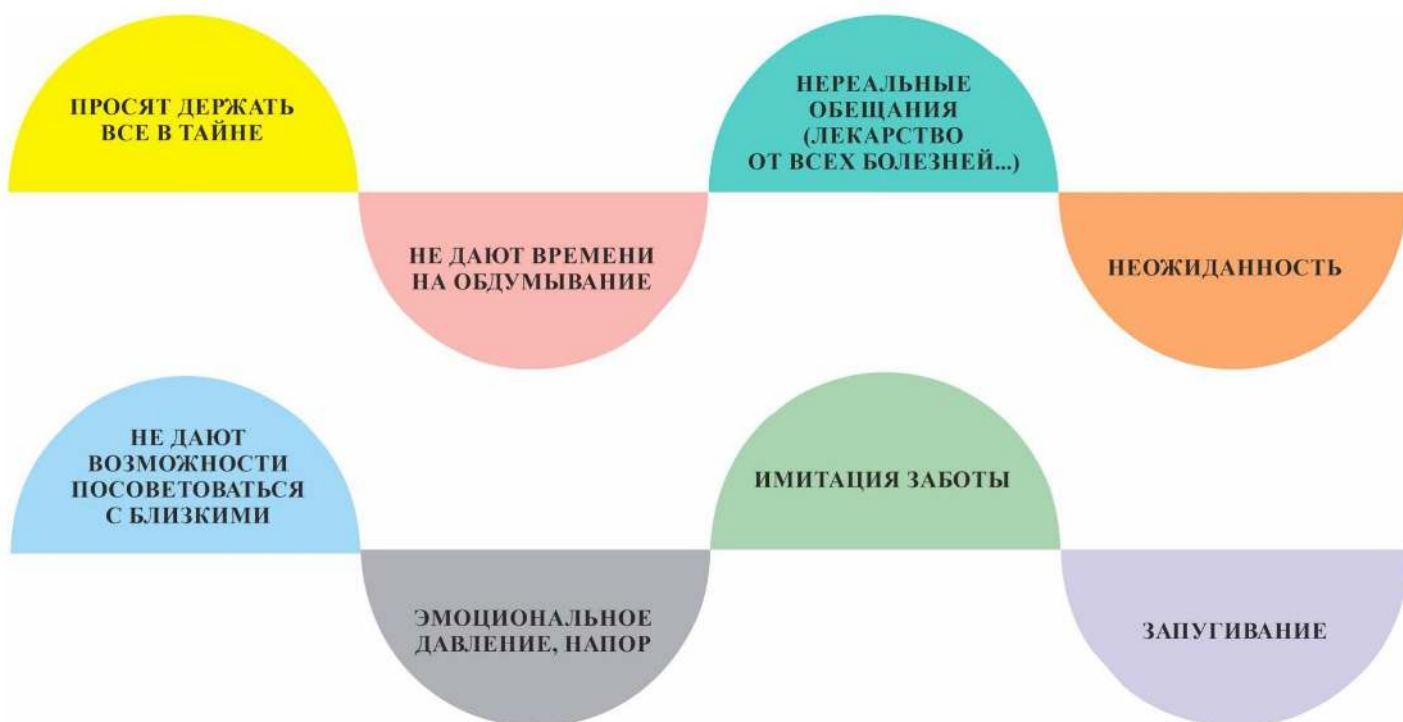
Запишите имена и телефоны злоумышленников и сообщите в полицию

ЕСЛИ ВЫ ОТКАЗАЛИСЬ В БЕДЕ И ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ, ЗВОНИТЕ 102 И 112

ВИДЫ МОШЕННИЧЕСТВА



ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ МОШЕННИКОВ



ВЫ В ЗОНЕ РИСКА, если:

верите в чудеса

слишком доверчивые

испытываете одиночество

желаете вернуть былое здоровье

испытываете чувство тревожности

оказались в сложной жизненной ситуации

находитесь в тяжелом материальном положении

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- ! БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ
- ! СОВЕТУЙТЕСЬ С БЛИЗКИМИ
- ! ПРОВЕРЯЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ
- ! НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ИНФОРМАЦИЕЙ В ПОЛИЦИЮ, АДМИНИСТРАЦИЮ И ДРУГИЕ СЛУЖБЫ
- ! НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ НЕЗНАКОМЫМ, НЕ РАССКАЗЫВАЙТЕ О СЕБЕ ПОСТОРОННИМ ЛЮДЯМ
- ! НЕ РАЗГОВАРИВАЙТЕ С НЕЗНАКОМЫМИ ЛЮДЬМИ ПО ТЕЛЕФОНУ
- ! НЕ ДАВАЙТЕ ПОСТОРОННИМ СВОИ Ф.И.О., АДРЕС, ДАННЫЕ ПАСПОРТА И БАНКОВСКИХ КАРТ
- ! НЕ ЗАНИМАЙТЕСЬ САМОЛЕЧЕНИЕМ, ВСЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ И МЕДИЦИНСКИЕ ПРИБОРЫ ПРИОБРЕТАЙТЕ В АПТЕКЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ВРАЧА
- ! НЕ ПОКУПАЙТЕ ТОВАРЫ С РУК, НЕ ВЕРЬТЕ РЕКЛАМЕ И ОБЕЩАНИЯМ
- ! НЕ ОФОРМЛЯЙТЕ НА СВОЕ ИМЯ НИКАКИЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, КРОМЕ ПЕНСИОННОЙ
- ! НЕ БЕРИТЕ КРЕДИТЫ И МИКРОЗАЙМЫ
- ! НЕ ПОДПИСЫВАЙТЕ НИКАКИХ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО НЕ ПРОЧИТАВ ИХ И НЕ ПОСОВЕТОВАВШИСЬ С БЛИЗКИМИ
- ! НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ ПИН-КОД, CVV-КОД И ДРУГИЕ ДАННЫЕ СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
- ! НЕ ПРИНИМАЙТЕ ПОСПЕШНЫХ РЕШЕНИЙ

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ МОШЕННИЧЕСТВО

ПО СМС

Примеры сообщений:

«Вам по ошибке перечислили деньги – верните их через СМС-банк»

«Вы выиграли в лотерею – следуйте инструкциям и получите выигрыш»

«Вам положена компенсация. Чтобы ее получить, отправьте СМС...»

«Ваша карта заблокирована, для разблокировки отправьте в ответ ...»

Что нужно мошенникам: чтобы гражданин отправил деньги или данные карты через СМС.

Что не нужно делать: блокировать входящие СМС, отключать исходящие и мобильный банк. Опасны не сами СМС, а то, что пожилой человек переведет аферистам деньги. К тому же в СМС бывает что-то полезное: напоминания о записи к врачу, уведомления о зачислении пенсии и списаниях по карте.

Что делать: когда гражданин пожилого возраста оформляет в банке карту, можно привязать ее к отдельному номеру телефона. Можно настроить смартфон так, чтобы он принимал СМС на обе карты, а отвечать можно было с одной – не привязанной к счету, или купить для нее отдельный телефон. Пенсионер не будет проверять его постоянно, а у кодов подтверждения короткий срок действия.

Пример из жизни. Бабушка 76 лет получила СМС от банка: «Код для регистрации в онлайн-банке – 7735». Следом пришла СМС с незнакомого номера: «Извините, ошибся в одной цифре, и мой пароль пришел вам. Перешлите его, пожалуйста». Бабушка хотела помочь незнакомцу, но дома была внучка и отговорила ее. А если бы карта была привязана к номеру, где невозможно отправить СМС, бабушка и без внучки не попала бы на развод.

НЕ ГОВОРИ

НИКОГДА И НИКОМУ

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



ЗВОНЯТ
из банка, полиции
или другой организации?

УБЕДИТЕСЬ,
что звонят не
телефонные мошенники!



Банк России



Финансовая
культура

КАК БЫСТРО РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА?

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА



1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ
Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой
Любой неожиданный звонок, СМС или письмо — повод насторожиться

2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ
Сильные эмоции притупляют бдительность

3 НА ВАС ДАВЯТ
Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ
Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ
Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений



ВАЖНО

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты



КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ФИНАНСЫ



Узнай больше на
fincult.info

ПО ТЕЛЕФОНУ

Что говорят:

«Мама/папа/бабушка/дедушка, я попал в беду! Нужны деньги на лечение/взятку/компенсацию пострадавшему»

«Это служба безопасности банка, по вашей карте обнаружена подозрительная активность, давайте отменим операцию. Продиктуйте номер карты, срок действия и пин-код»

«Мы из полиции: ваш внук сбил человека, нужны деньги для пострадавшего»

«Вам положены компенсации/выплаты/надбавки/перечисления из бюджета. Нужно только оплатить комиссию»

«Это из поликлиники. У вас плохой диагноз – нужны лекарства и «волшебные» медицинские приборы, у нас они в наличии»

«Поучаствуйте в беспроигрышной лотерее»

«Вчера к вам приезжал курьер с доставкой, у нас строгая отчетность, и для нее необходимо продиктовать цифры из СМС-сообщения»

Что нужно мошенникам: данные карты для перевода денег (номер, срок действия и CVV – трехзначный код на обратной стороне карты). Граждане сами диктуют информацию по телефону.

Что не нужно делать: отказываться от банковских карт. Деньги в банке защищены лучше, чем наличные под матрасом.

Что делать: стереть с обратной стороны карты трехзначный код. Картой можно будет платить в магазинах, снимать с нее деньги и пополнять счет. Но без кода человек не переведет аферистам деньги, ничего не купит в сомнительном телемагазине и не сделает ставку в онлайн-лотерее. Для этого придется найти, где он записан,

или позвонить тому, у кого из родственников он сохранен, и спросить код. А родственник как раз и спросит, зачем он нужен.

Некоторые мошенники звонят и убеждают принести деньги наличными. Лучше отказаться от наличных в повседневной жизни, а снятие с карты ограничить несколькими тысячами рублей. Это можно сделать в мобильном приложении или в отделении банка, если прийти туда с пожилым родственником. Когда пенсионер не сможет снять большую сумму, он запаникует и позвонит кому-то из близких.

Также не нужно принимать доставки, которые вы не заказывали (цветы, пицца и т. д.).

Пример из жизни. Дедушке 74 лет позвонили и сказали, что его сын сбил человека. Пострадавший якобы в порядке, но за молчание просит 20 000 руб. Дедушка пошел к банкомату, но тот не работал. Тогда он позвонил внучке и спросил, где еще есть банкомат, – она и распознала обман. Если бы банкомат работал, дедушка лишился бы денег. Еще в этом случае помогло бы ограничение на снятие крупных сумм.

Как распознать мошенника?



Просят данные банковской карты, пароли и коды из СМС



Представляются якобы сотрудниками банка или полиции



Предлагают перевести деньги на «безопасный счет»



Пугают взломом Госуслуг



Гарантируют супердоход от инвестиций



Клади трубку

Без разговоров.
Это мошенники!



Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В КВАРТИРАХ

Что говорят:

«Мы из социальной службы, вам положена консультация»

«Мы из ЖЭУ, нужно осуществить поверку/проверку счетчиков»

«Мы из оконной фирмы, давайте отрегулируем окна»

«В доме тараканы и клопы, требуется санобработка»

«Для пенсионеров у нас техника/лекарства/посуда со скидкой»

«Вам положено бесплатное медицинское обследование на дому»

«Подпишите петицию за справедливость. Надпись «кредитный договор» – это просто форма такая...»

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кредитный договор, навязать втридорога бесполезный товар или обманом выманить наличные.

Что делать: для начала – осложнить мошенникам поиск жертвы. Они не обходят все квартиры в доме, а заранее выясняют, где живет пенсионер. Чтобы никто не догадался, что в квартире живет бабушка/дедушка, приведите в порядок почтовый ящик и входную дверь, переведите пенсию на карту и уберите лишнее с балкона. Еще можно приклеить на дверь наклейку, что объект охраняется.

В старых домах почтовые ящики часто без замков, и из них легко достать содержимое. Из платежных извещений мошенники узнают данные пенсионера, а потом называют его по имени и отчеству. Там же смотрят, сколько в квартире прописано человек: если один, то, возможно, это одинокий человек. Еще в документах бывает информация о льготах. Выход – установить замок на почтовый ящик и следить, чтобы там не скапливалась корреспонденция.

Еще два возможных признака, что в квартире живет пожилой человек: много вещей на балконе и обшарпанная дверь. Убедите родных не хранить на балконе «старье» и не сушить там половики. И попросите родных поставить хотя бы недорогую железную дверь. Внешне она не будет сильно отличаться от дорогих.

Почтальон, который разносит пенсии в определенный день, – тоже знак, что в квартире живет бабушка или дедушка. Причем банковских карт у них нет, зато есть наличные. У таких почтальонов мошенники тоже часто выуживают информацию. Например, представляются участковыми и спрашивают, кто в подъезде всегда дома и мог быть свидетелем преступления. Почтальоны не только называют таких пенсионеров, но и дают им характеристики. Лучше отказаться от доставки пенсии наличными и оформить начисление на банковскую карту (это бесплатно).

Мошенники не любят места, где есть камеры и в любой момент может появиться полиция. Можно купить муляжи камер и наклейки с надписью «ведется видеонаблюдение». Они яркие и бросаются в глаза («охраняется полицией», «ведется видеонаблюдение»). Также можно повесить в подъезде плакат с телефоном участкового и графиком приема.

Пример из жизни. Бабушка 83 лет шла по улице, а рядом женщина упала на землю. Бабушка подошла к ней, а та сказала: «Я ясновидящая. Мне было видение, что с вашим самым дорогим человеком случится беда. От этого мне стало плохо. Покажите мне фото, и я сниму порчу». Бабушка пригласила ее в квартиру и дала фото своей дочери. Мошенница сказала, что ей нужны все бабушкины деньги, чтобы снять сглаз. Но у пенсионерки была только карта. Аферистка дала номер своей карты и попросила перевести все, что есть, но никому об этом не рассказывать, а то процедура не подействует. Мошенница ушла, а бабушка не удержалась и позвонила дочери – сообщить про порчу. Денег мошенница не дождалась. Если бы мошенница увидела в подъезде наклейки о видеонаблюдении, возможно, у нее нашлись бы другие дела. Смотреть в полиции видеозаписи своих подвигов преступники не любят.

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

1 ПРОВЕРЬТЕ СРОК ПОВЕРКИ СЧЕТЧИКОВ:

- В ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ ЕПД
- В ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИБОРА
- ПРИ ЛИЧНОМ ПОСЕЩЕНИИ ЦЕНТРА ГОСУСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



Если срок поверки не наступил, то проверять и заменять счетчик нет необходимости. Если вас уверяют в обратном – скорее всего, это мошенники.



Если подошел срок поверки, выберите аккредитованную организацию или управляющую компанию с соответствующим разрешением, или обратитесь в организацию, которая установила вам счетчики.

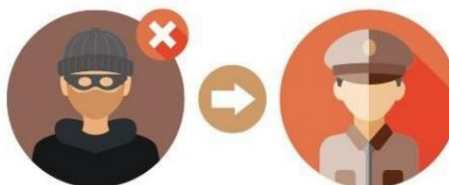
2

**УТОЧНИТЕ У ЗВОНЯЩЕГО НАЗВАНИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПИШИТЕ
ЕГО И СВЕРЬТЕ ДАННЫЕ С «ЧЕРНЫМ СПИСКОМ»
НЕДОБРОСОВЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ
НА САЙТЕ ФАС fas.gov.ru**



3

**ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ
МОШЕННИКОВ, ОБРАТИТЕСЬ
В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ
ОРГАНЫ**



В МЕДИЦИНСКИХ И ТОРГОВЫХ ЦЕНТРАХ

Что говорят:

«Для вас есть заем на выгодных условиях. Внукам не говорите – купите им подарки и сделаете сюрприз»

«В нашем медцентре для вас бесплатная диагностика по госпрограмме. Заболевание у вас тяжелое, а лечение нужно дорогое... Но в соседнем кабинете можно оформить кредит на **выгодных условиях**»

«Для пенсионеров мы проводим бесплатный курс по торговле на бирже. Сейчас подскажем, какие акции купить, чтобы и вам на безбедную старость хватило, и внукам на подарки»

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кабальный договор купли-продажи, кредитный договор или «развести» на большие траты.

Что делать. От такого мошенничества труднее всего защититься. Фирмы аферистов часто официально зарегистрированы и даже платят налоги. Почти всегда они подписывают с пенсионером договор, а при его наличии нет оснований для возбуждения уголовного дела. В этом случае полиция отправляет человека в суд. Привлечь виновных к ответственности и вернуть деньги почти невозможно. Наоборот, если пенсионер не платит по кредиту, мошенник может подать на него в суд.

Гарантированных способов борьбы с этим пока нет. Главное – не носить с собой паспорт: без него невозможно заключать договоры. Можно просто положить его подальше, рядом с документами на квартиру, например.

Пример из жизни. В торговом центре женщине предложили полежать на ортопедическом чудо-матрасе. Он стоил 30 000 руб., и ее убедили купить его в кредит. Оказалось, ставка – 10% ежемесячно. Женщина уже год ходит по судам, чтобы расторгнуть кабальный договор. Если бы у нее не было с собой паспорта, она бы не оформила кредит. Паспортные данные пенсионеры редко помнят.



ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ КОМПЕНСАЦИИ ЗА ЛЕКАРСТВА И БАДЫ

Как не стать жертвой мошенников, снимая деньги в банкомате?



Пользуйтесь банкоматами
в фойе банков, крупных
ТРЦ



Проверяйте, нет ли у банкомата
подозрительных деталей



Прикрывайте клавиатуру
рукой, когда набираете
PIN-код



Сохраняйте чеки,
чтобы свериться с историей
платежей на Kaspi.kz



Никогда никому не
сообщайте PIN-код, CVV2
и срок действия карты



Сделайте
репост, расскажите
друзьям!

Схема мошенничества с банковской картой в кафе, барах, магазинах



Клиент отдает карту для оплаты в руки официанту (бармену, продавцу)



Работник-мошенник уносит карту и фотографирует ее реквизиты

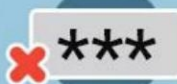


Спустя время он совершает онлайн-покупки, а с карты клиента списываются суммы

Как предотвратить:



Не передавать карту третьим лицам (в том числе фото карты)



Не показывать CVV-код



Попросить принести POS-терминал или пройти к кассе для оплаты



Держать закрытым доступ для покупок в интернете



Не игнорировать сообщения от банка о списании денег



Сделайте репост, поделитесь с друзьями!

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

КАК ЗАЩИТИТЬ ПОЖИЛОГО РОДСТВЕННИКА ОТ МОШЕННИКОВ

1. Почаще звоните, приходите в гости к пожилым родственникам и спрашивайте, как у них дела. *(Тогда они скорее послушают вас, чем попадутся на уловки аферистов.)*

2. Рассказы о мошенниках помогают плохо: новые схемы появляются каждый день и бабушки/дедушки не всегда их распознают. *(Но не стоит и запираить пожилого человека дома: он не заключенный.)*

3. Почистите бабушкин/дедушкин почтовый ящик и установите на него замок. Уберите лишние вещи с балкона и поставьте новую входную дверь. *(Так аферисты не догадаются, что в квартире живет одинокий пожилой человек.)*

4. Убедите пожилого родственника получать пенсию на банковскую карту, а не наличными у почтальона.

5. Привяжите банковскую карту пожилого родственника к отдельному номеру и заблокируйте на нем исходящие СМС.

6. Запомните (запишите) и сотрите трехзначный код на обороте банковской карты пожилого родственника. Установите лимит на снятие наличных.

7. Убедите пожилого родственника держать паспорт подальше (если есть возможность – уберите в сейф в его квартире). Когда документ понадобится, пусть он позвонит вам и спросит, где находится его паспорт или код от сейфа.

8. Контролируйте звонки и расходы пожилого родственника через приложения банков и мобильных операторов.

9. Установите в квартире пожилого родственника видеоглазок или сигнализацию. Сигнализации бывают с веб-камерами, датчиками движения и брелоками с тревожной кнопкой. Если что-то случится, вам поступит звонок.

Как телефонные мошенники используют для обмана WhatsApp

Входящий вызов
+7 99* * ** ***

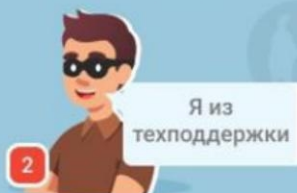
1

Мошенник звонит с иностранного номера



4

Отправляет фото поддельных удостоверений



2

Представляется сотрудником банка



3

Предлагает перейти в WhatsApp «для безопасности»



5

Запугивает, что у жертвы пытаются похитить средства



6

Убеждает перевести их на «безопасный счет» и исчезает

Обратите внимание

Техподдержка банков не общается через WhatsApp

Банки Казахстана не звонят с номеров других стран

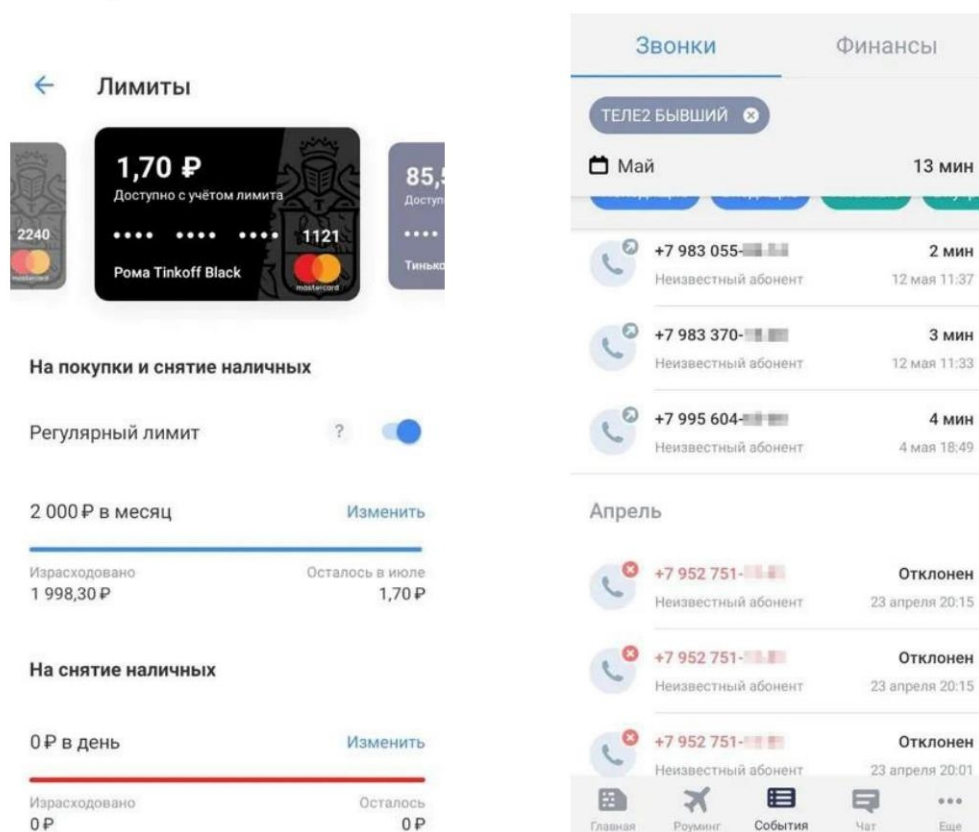


Сделайте репост, поделитесь с друзьями!

ПРОГРАММЫ И ТЕХНИКА ДЛЯ ЗАЩИТЫ

Специальные технические средства и программы помогают защитить пожилых людей. Самое эффективное средство – обычный мобильный телефон. Средство, при помощи которого совершают мошенничество, можно использовать и для защиты от него. Чем чаще вы звоните родственникам и чем больше знаете о них, тем меньше вероятность, что они попадут в беду. Но есть еще удобные мобильные приложения, сигнализации и видеоглазки.

Приложения банков и мобильных операторов можно установить на свой смартфон (например, приложение «Т-Мобайл» от Т-Банка). Так вы будете контролировать траты пожилого родственника и фиксировать звонки с незнакомых номеров. Если пожилая бабушка звонила только подругам и родственникам, а потом стала часто набирать номера телефонов неизвестных людей, стоит насторожиться.



В приложениях многих банков можно установить лимит на платежи в течение месяца. Если понадобится, его легко можно увеличить в любой момент

Автономную GSM-сигнализацию можно установить и настроить самостоятельно. В комплекте идут датчики открытия

двери, веб-камера или брелок с тревожной кнопкой. В сигнализацию ставят сим-карту и задают номера родственников. Когда срабатывает датчик или кнопка, по этим номерам идет звонок.


Датчики будут срабатывать каждый раз, когда пожилой человек откроет дверь. Убедиться, что к бабушке просто пришла подруга, поможет веб-камера с передачей звука. Если увидите мошенников, позвоните бабушке и вызовите полицию.

Еще одно полезное устройство – брелок с тревожной кнопкой. Пожилой родственник сможет нажимать его каждый раз, когда к нему стучатся посторонние. Он подействует, даже если человек находится в подъезде или на улице, в 10-15 метрах от квартиры. И поможет, если ему станет плохо: проще нажать одну кнопку на брелоке, чем звонить вам по мобильному.

Видеоглазок фотографирует посетителей или снимает их на видео. Он исполняет также функции дверного звонка, а фотографию посетителя может отправлять вам на телефон (если подключен к Интернету через Wi-Fi).

В ЗАВЕРШЕНИЕ...

 Если Вам звонят с неизвестного номера, и Вы понимаете, что это не Ваши близкие, – **КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**

 Если Вам предлагают продиктовать данные банковской карты, пароли, коды из СМС, перевести деньги на «безопасный счет», представляются сотрудниками банка, полиции, ФСБ, пугают взломом Госуслуг – **КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**

 Если Вас уговаривают заключить «подозрительный» договор в торговом центре, приглашают пройти обследование прямо сейчас быстро и недорого, предлагают огромные скидки и акции – **ЗАКАНЧИВАЙТЕ РАЗГОВОР И УХОДИТЕ!**

! Не принимайте поспешных решений, не делайте ничего, не посоветовавшись с близкими!

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. Интернет-ресурс Департамента региональной безопасности ХМАО – Югры: <https://deprb.admhmao.ru/profilaktika-moshennichestva/>

2. Интернет-ресурсы Банка России, Минцифры России, МВД России, финансово-кредитных учреждений, операторов связи и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности, содержащих информационно-разъяснительные материалы по профилактике дистанционных преступлений:

МВД России:

https://мвд.рф/Videoarhiv/Socialnaja_reklama

<https://мвд.рф/mvd/structure1/Upravlenija/убк>

https://t.me/cyberpolice_rus

Банк России:

https://cbr.ru/protection_rights/finprosvet

Банк России г. Тюмень

https://disk.yandex.ru/d/aE-X_tMBixtXLg

<https://disk.yandex.ru/d/Xn5YAs2ItvY5sw>

Минцифры России:

<https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>

<https://киберзож.рф/>

<https://выучисвоюроль.рф>

<https://готовкцифре.рф>

3. Интернет-ресурсы финансово-кредитных учреждений, операторов связи и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности:

<https://www.sberbank.ru/ru/person/kibrary>

<https://kaspersky.ru/resource-center>

<https://kids.kaspersky.ru/>

<https://rocit.ru>

4. Памятки по профилактике мошенничества <https://clck.ru/3ErjQC> (ссылку необходимо копировать и вставить в поисковую строку браузера)

5. Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» https://starikam.org/news/gor_liniya/

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Общий телефон МЧС

112

Социальная защита

Поликлиника

Управляющая компания/ЖЭК

Пенсионный фонд

Участковый (полиция)

Районная газовая служба

Аварийная служба

Банк

Телефон горячей линии
помощи пожилым людям

+7 (985) 862-95-02

с 10 до 18 по рабочим дням
(звонок платный, по тарифу вашего оператора, поэтому достаточно
набрать номер, услышать гудок и положить трубку - координатор
перезвонит вам и разговор будет бесплатным)



Распечатайте и запишите сюда все необходимые номера, а также внесите их в список контактов мобильного телефона!

Примечание: указанный номер принадлежит благотворительному фонду «Старость в радость», который помогает одиноким, малоимущим гражданам пожилого возраста и инвалидам по всей России <https://starikam.org/>.